(
MORE THAN
DESIGN



DESIGN
WEEK

郑焕义
AVENIR ZHENG

腾讯 用户研究与体验设计部 副总监

(MORE THAN DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

DesignOps 让设计价值最大化



(
MORE THAN
DESIGN



郑焕义 AVENIR ZHENG

腾讯用户研究与体验设计部(CDC) 副总监 & 腾讯设计云负责人

- 2010 年加入腾讯，12 级专家工程师，前端技术委员会决策委员，长期负责腾讯内部体验设计工具的研发和应用。
- 负责腾讯设计云 https://design.tencent.com 系列产品：设计协作 CoDesign、设计体系 TDesign、团队管理 ProWork 等等。
- 信仰技术创造价值，设计与工程一体化是未来组织实现高效协作与高质体验的核心能力。

(MORE THAN DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

数字产品的研发和设计模式

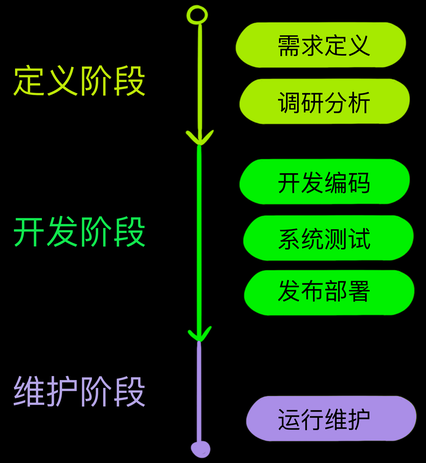
DesignOps 让设计价值最大化



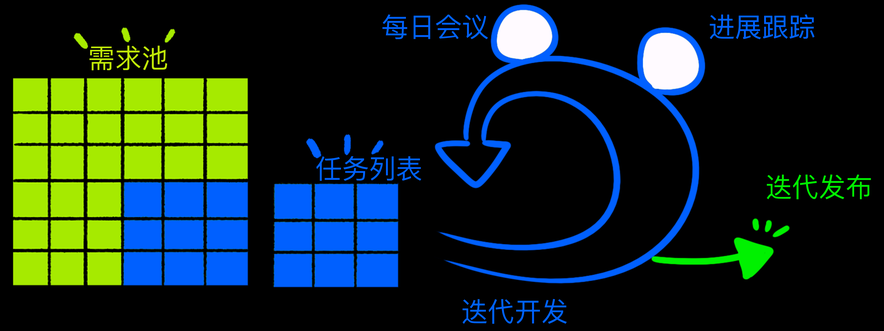
MORE THAN DESIGN

数字产品的研发模式

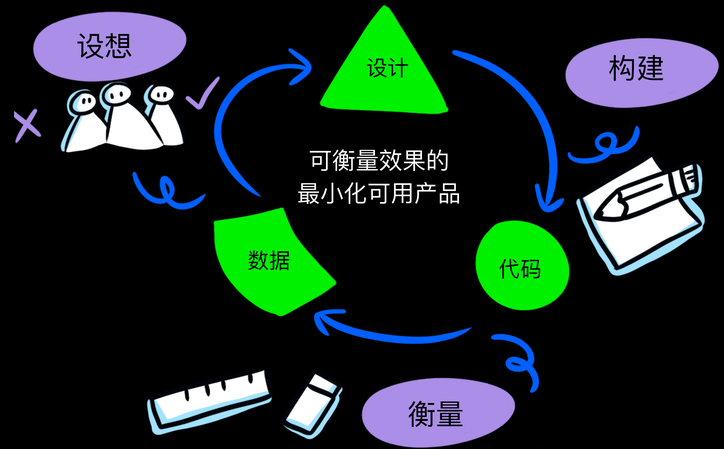
瀑布流式 Waterfall



敏捷开发 Agile



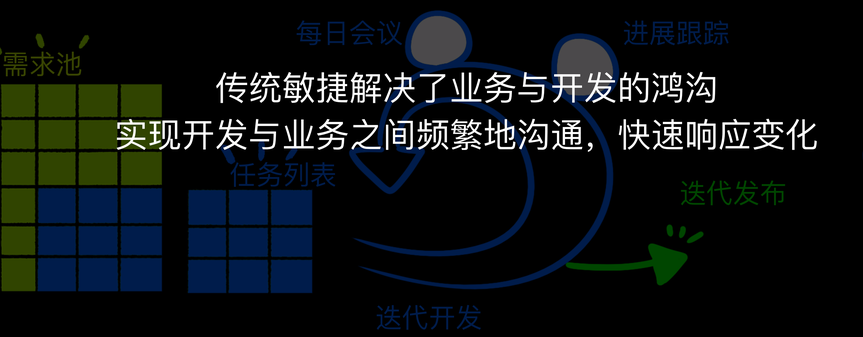
精益开发 Lean



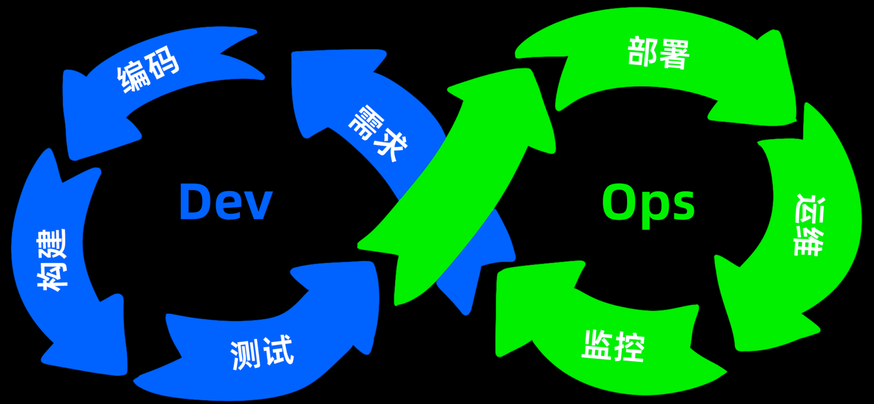
MORE THAN DESIGN

数字产品的研发模式

敏捷开发 Agile



传统敏捷解决了业务与开发的鸿沟
实现开发与业务之间频繁地沟通，快速响应变化



精益开发 Lean

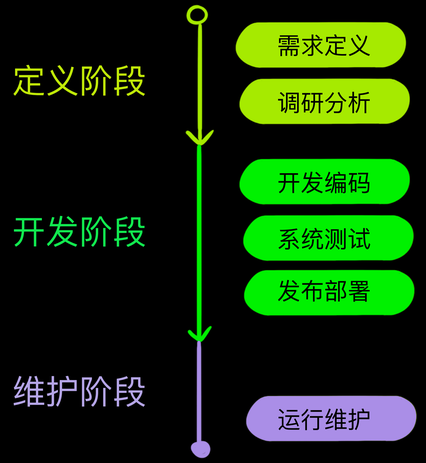


精益开发更着重最终成果的价值
既要速度又要质量，着重效果与成本度量，形成闭环

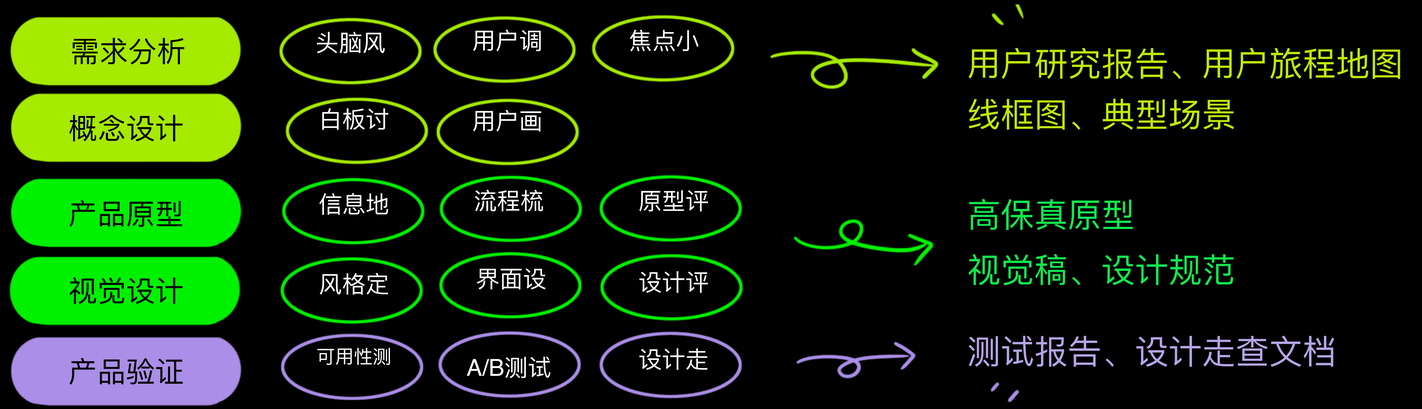
MORE THAN DESIGN

数字产品的设计模式

瀑布流式 Waterfall



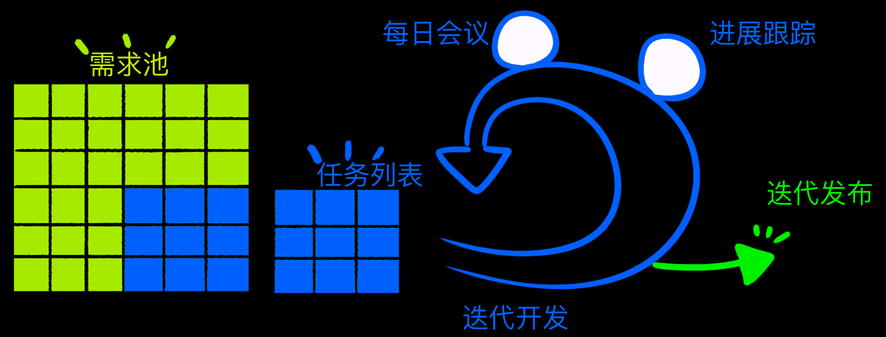
以用户为中心 UCD



MORE THAN DESIGN

数字产品的设计模式

敏捷开发 Agile



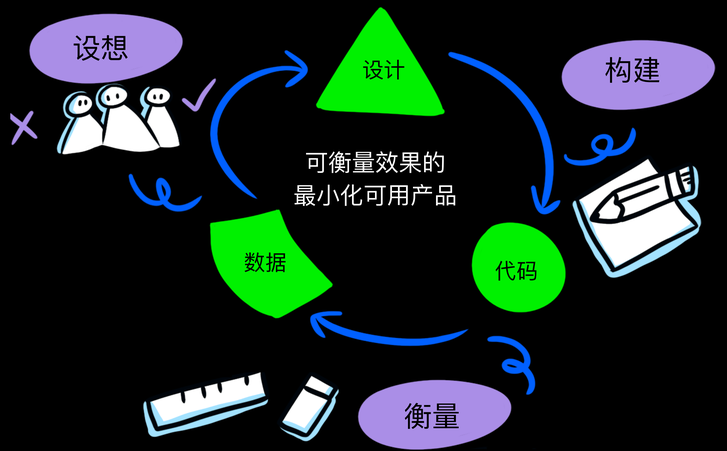
以用户为中心 UCD



MORE THAN DESIGN

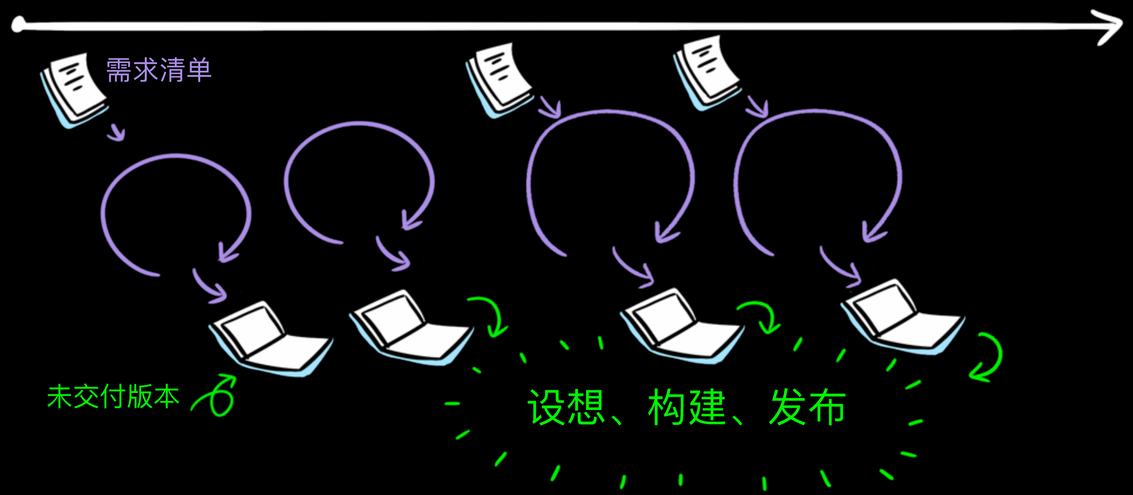
数字产品的设计模式

精益开发 Lean



研发轨道

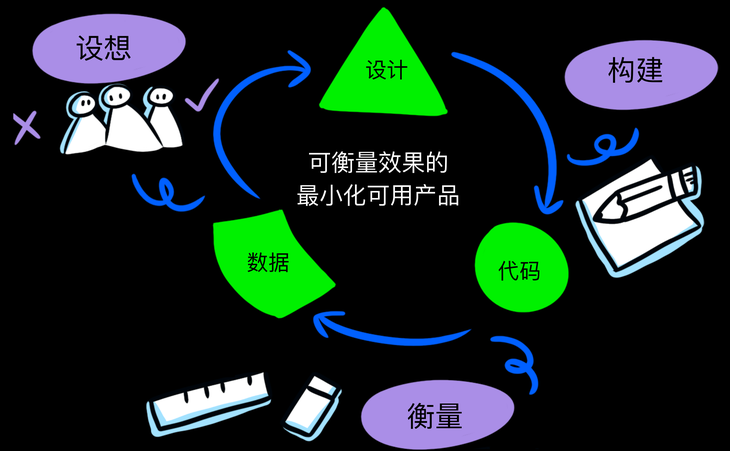
可持续高质量交付



MORE THAN DESIGN

数字产品的设计模式

精益开发 Lean

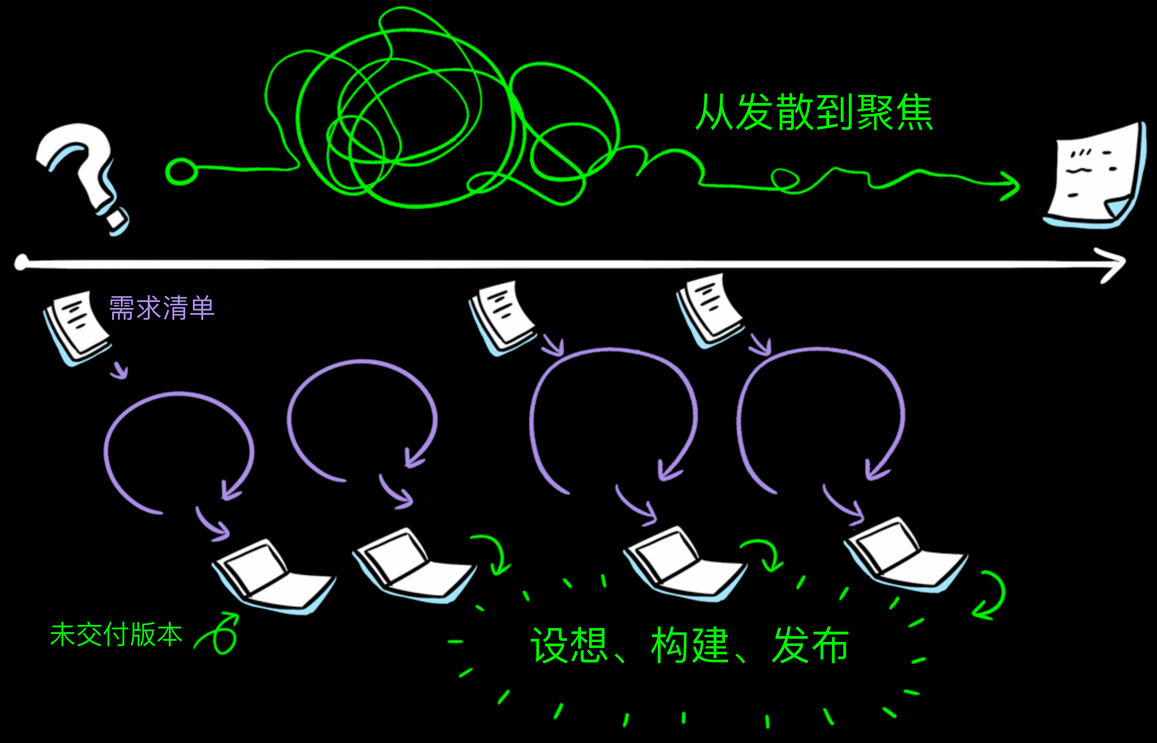


设计轨道

洞察/定义/概念/原型/测试

研发轨道

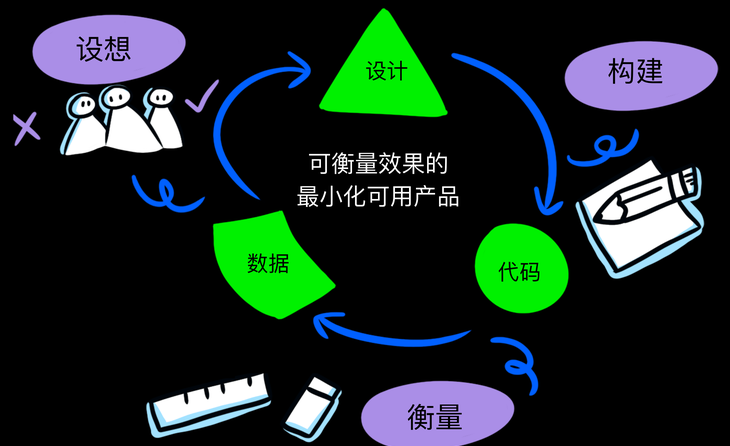
可持续高质量交付



(MORE THAN DESIGN

数字产品的设计模式

精益开发 Lean

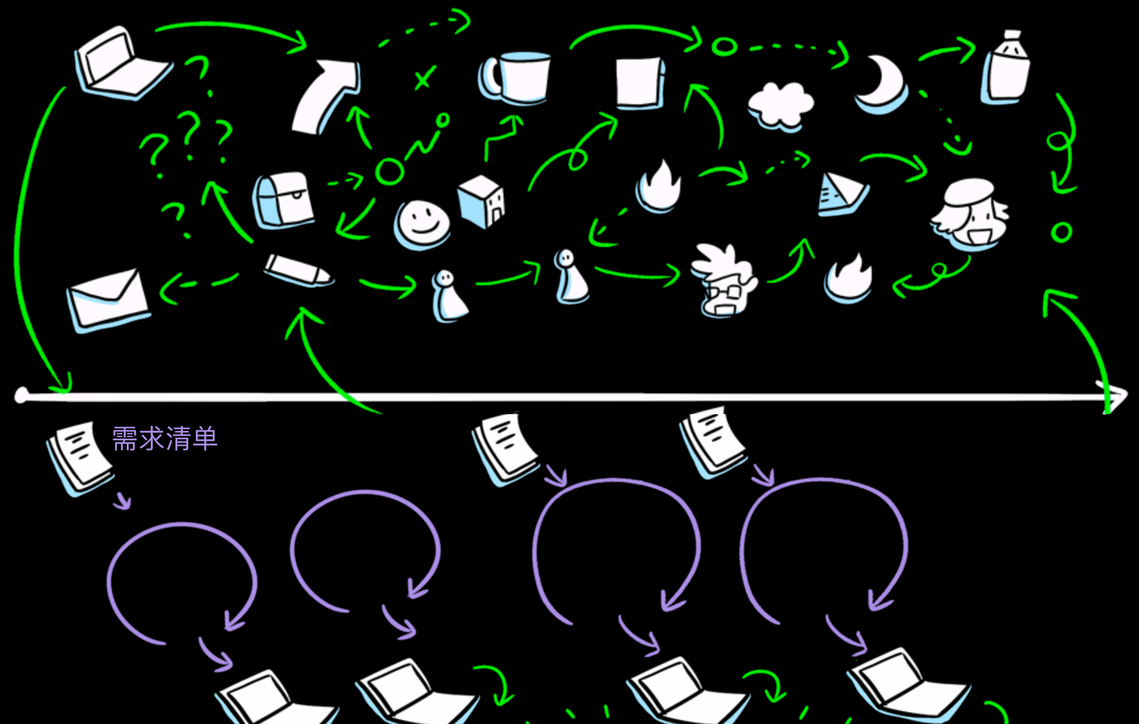


设计轨道

洞察/定义/概念/原型/测试

研发轨道

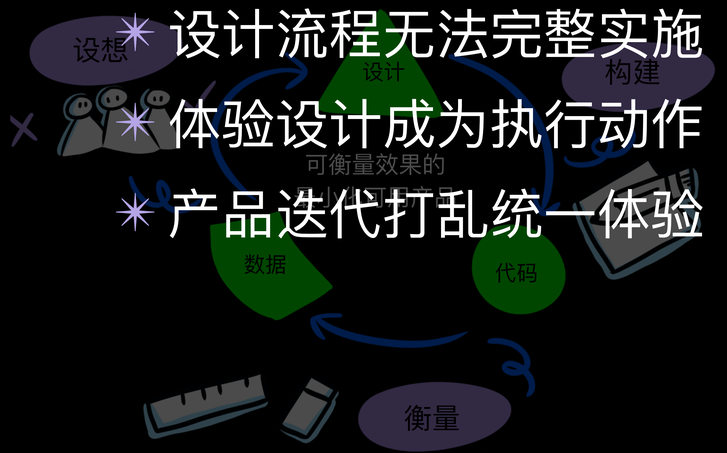
可持续高质量交付



MORE THAN DESIGN

数字产品的设计模式

精益开发 Lean



- 设计流程无法完整实施
- 体验设计成为执行动作
- 产品迭代打乱统一体验

设计轨道

洞察/定义/概念/原型/测试



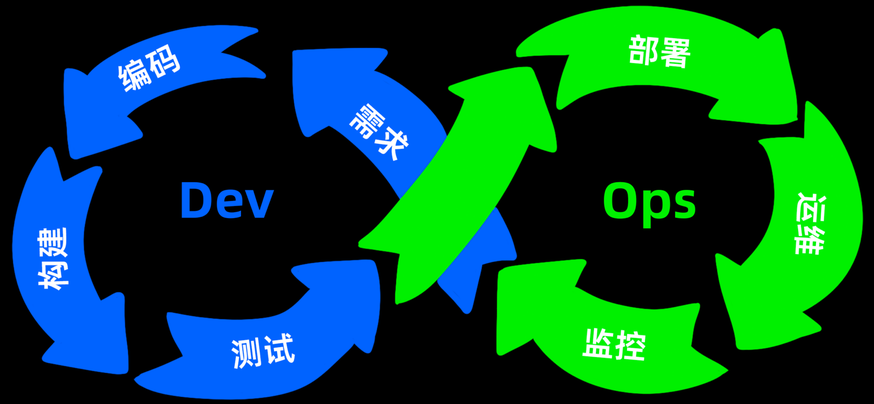
研发轨道

可持续高质量交付

体验设计的思维模式与工作流程不匹配敏捷和精益文化

(MORE THAN DESIGN

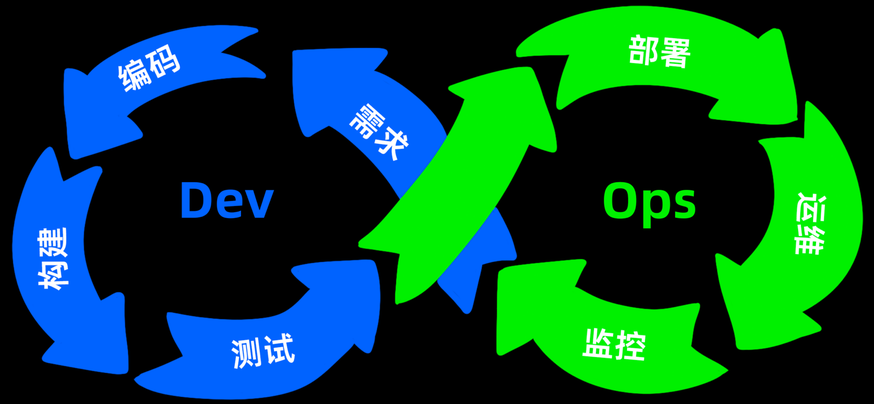
DevOps 的启示

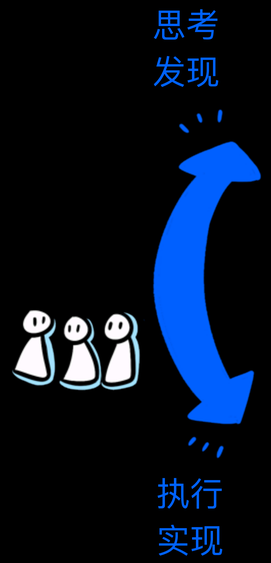


- 精益与敏捷：速度不再是追求的目标，而是标准化和自动化的结果
- 精益与体验设计：从需求出发到结果导向，设计的目标是尽快推出 MVP，及时获得市场反馈调整方向

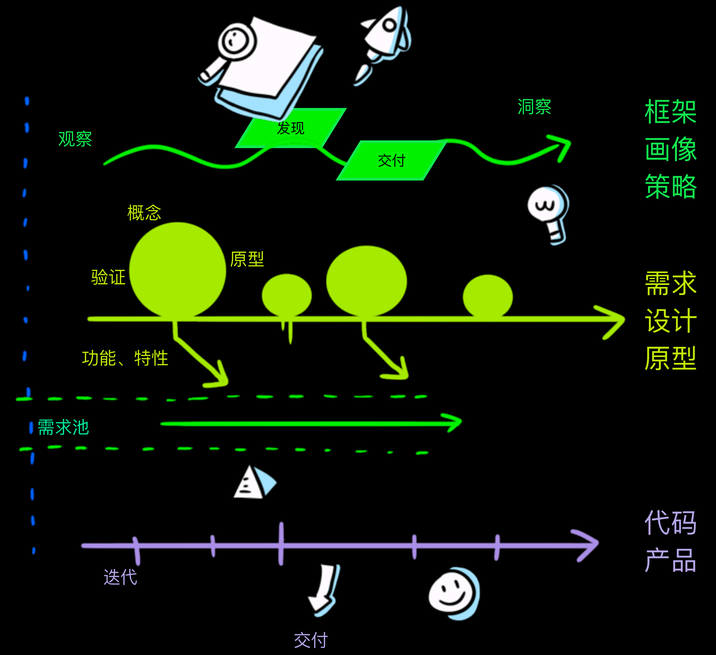
MORE THAN DESIGN

DesignOps 的模式









(MORE THAN DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

设计体系 · 设计流程 · 设计开源

DesignOps 让设计价值最大化

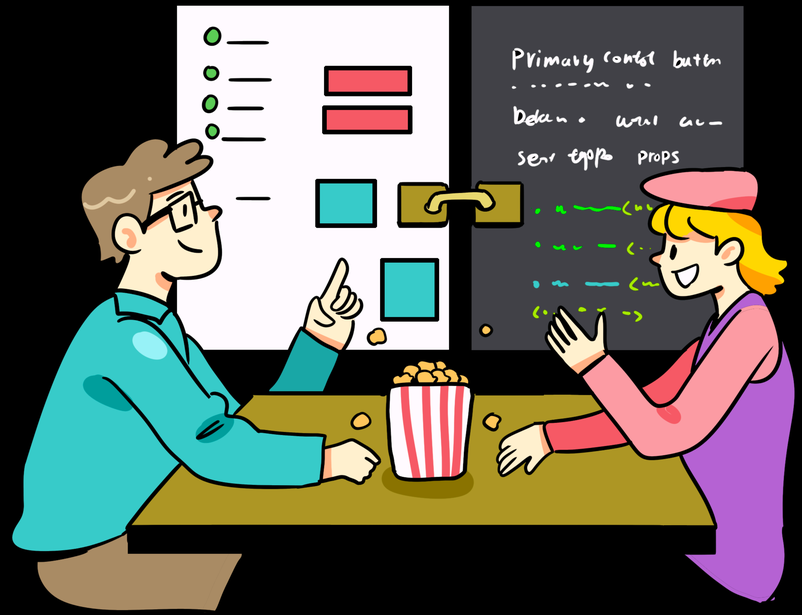


(MORE THAN DESIGN

设计体系 Design System

服务于数字化产品设计的一系列具有内在关联的、组织有序的 设计模式 与 实践方法。

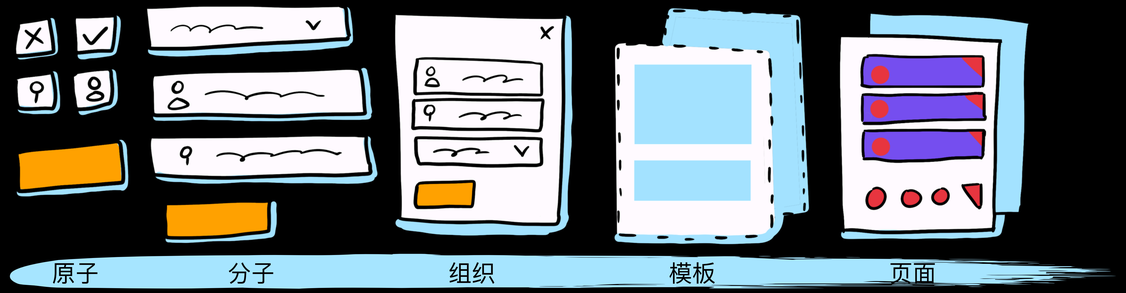
- 《设计体系：数字产品设计的系统化方法》



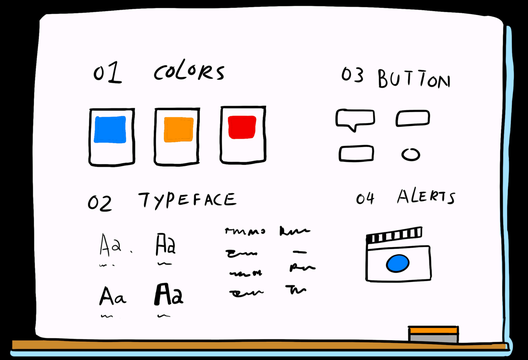
(MORE THAN DESIGN

设计体系 Design System

功能性设计模式 COMPONENT LIBRARY

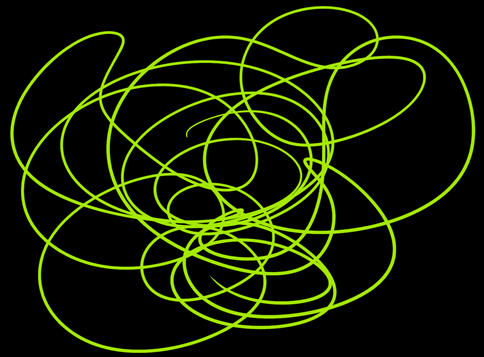


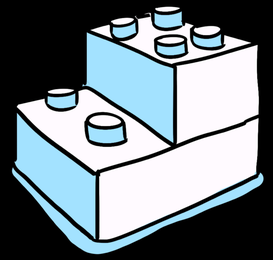
感知性设计模式 STYLE GUIDE



MORE THAN DESIGN

设计体系 Design System





- 愿景与原则
- 设计指南
- 资源与工具

愿景与原则

- 品牌
- 设计原则
- 价值观
- 设计语言

样式指南

- 配色
- 动画
- 排版
- 插画
- 布局

内容指南

- 文字
- 文案风格
- 图片
- 视频
- 声效

设计资产

- 图标
- Logos
- 字体
- design token
- 设计稿

组件库

- 组件库代码
- 组件库设计稿
- 组件示例
- 使用指南
- API

工具库

- 命令行工具
- 模板
- 主题配置

……

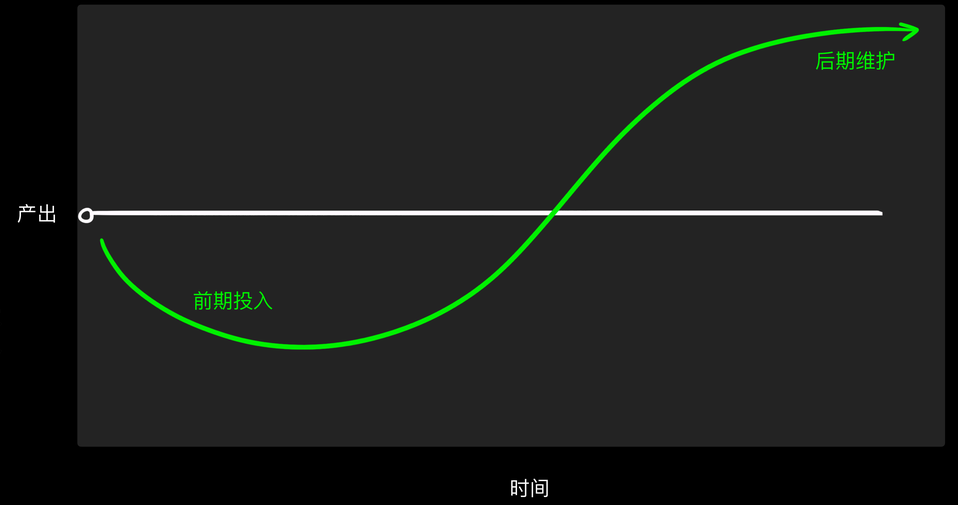
(MORE THAN DESIGN

设计体系 Design System

- ✓ 规模化设计
- ✓ 敏捷工作流
- ✓ 体验一致性

- ✳ 投入和维护成本高
- ✳ 设计体系与业务容易脱节
- ✳ 难以适应外部与内部发展的剧变

设计体系效益曲线



(MORE THAN DESIGN

设计体系 Design System

- ✓ 规模化设计
- ✓ 敏捷工作流
- ✓ 体验一致性

- ✳ 投入和维护成本高
- ✳ 设计体系与业务容易脱节
- ✳ 难以适应外部与内部发展的剧变



(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com



TDesign

腾讯各业务团队协同共建的企业级设计体系

- 2021年12月开源，提供跨端跨技术栈的实现和丰富的设计资源
- 超过270名设计师与开发者参与协同贡献
- **https://tdesign.tencent.com**

(
MORE THAN
DESIGN

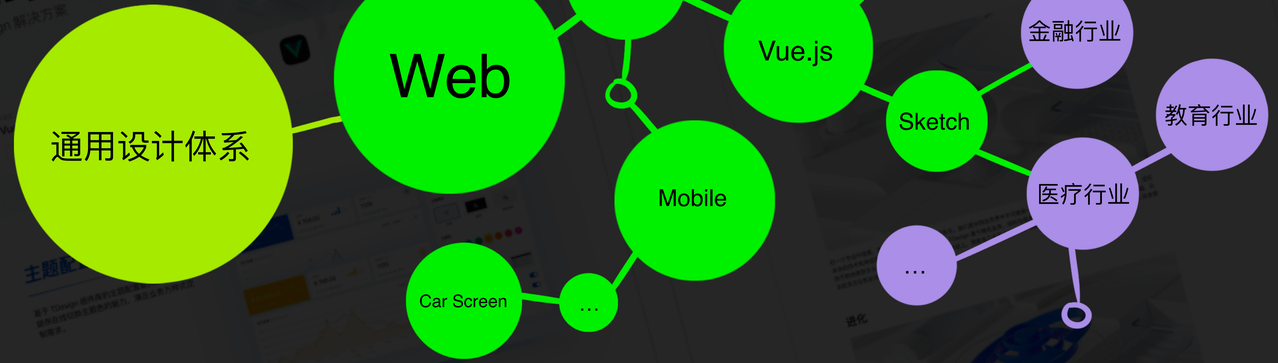
腾讯设计云 | design.tencent.com

TDesign

海量应用设计实践



设计沉淀



(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

通用设计体系

Web

Axure

Flutter

Figma

XD

Wearables

React

Vue.js

Mobile

Car Screen

...

文旅行业

安全行业

政务行业

金融行业

教育行业

Sketch

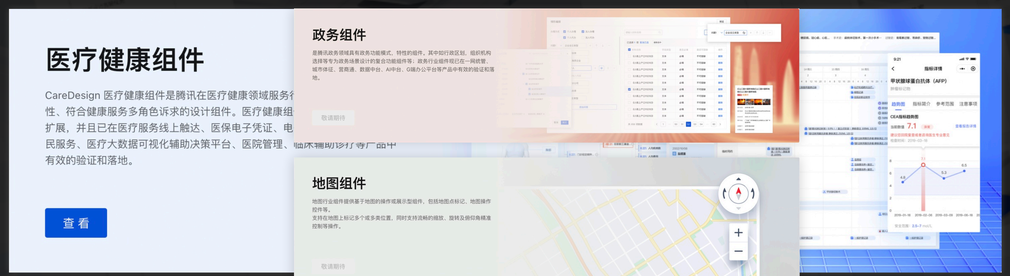
医疗行业

...

业务应用

TDesign





(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

TDesign

愿景与原则

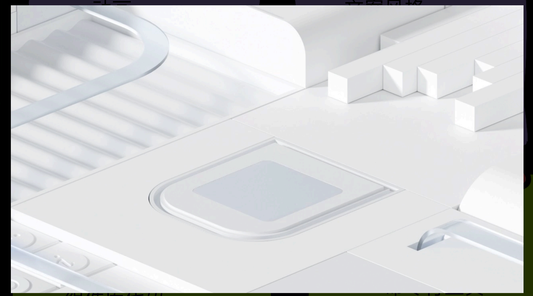
- 品牌
- 设计原则
- 价值观
- 设计语言

设计资产

- 图标
- Logos
- 字体
- design token
- 设计稿

包容 inclusiveness

兼容并蓄，既立足当下需求也向过去兼容

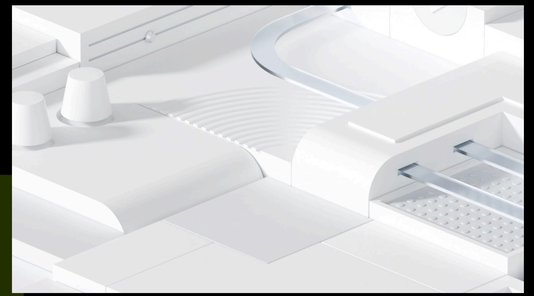


- 组件库代码
- 组件库设计稿
- 组件示例
- 使用指南

- 模板
- 主题配置
- ……

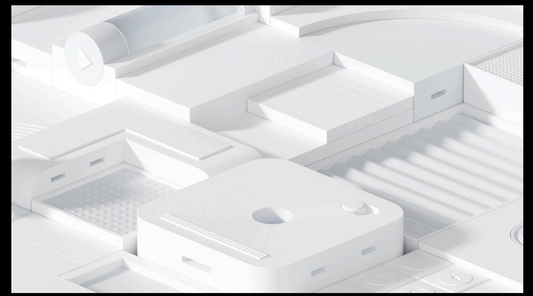
多元 Various

不设边界，拒绝单一化，探索更多可能



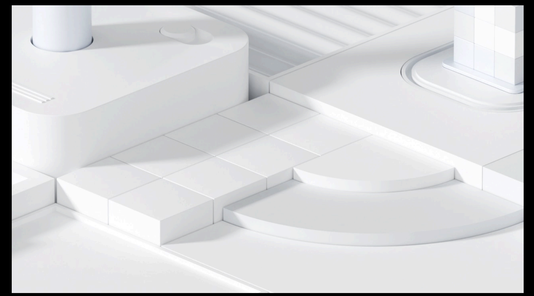
进化 Evolution

动态成长，生于业务而又独立持续自我进化



连接 Connect

联动融通，用最大的努力去连接行业与生态



(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

TDesign

愿景与原则

- 品牌
- 设计原则
- 价值观
- 设计语言

样式指南

- 配色
- 动画
- 排版
- 插画
- 布局

内容指南

- 文字
- 文案风格
- 图片
- 视频
- 声效

设计资产

- 图标
- Logos
- 字体
- design token
- 设计稿

组件库

- 组件库代码
- 组件库设计稿
- 组件示例
- 使用指南
- API

工具库

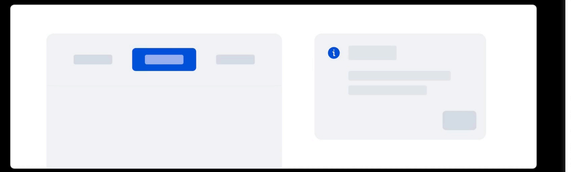
- 命令行工具
- 模板
- 主题配置
- ……

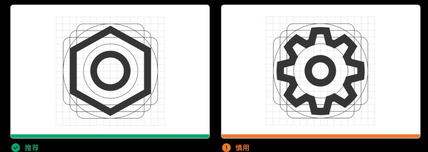


Line height = Font Size + 8

用户为本、科技向善
设计向善、Design For Good













(MORE THAN DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

TDesign

愿景与原则

- 品牌
- 设计原则
- 价值观
- 设计语言

样式指南

- 配色
- 动画
- 排版
- 插画
- 布局

内容指南

- 文字
- 文案风格
- 图片
- 视频
- 声效

设计资产

- 图标
- Logos
- 字体
- design token
- 设计稿

组件库

- 组件库代码
- 组件库设计稿
- 组件示例
- 使用指南
- API

工具库

- 命令行工具
- 模板
- 主题配置

……

解决方案

桌面端



开发资源

- Vue Beta
- Vue Next Beta
- React Beta
- Angular 待上线

设计资源

- Figma
- Sketch
- Axure
- AdobeXD

解决方案

移动端



开发资源

- Vue Next Beta
- React Alpha
- Flutter 待上线
- Taro 待上线

设计资源

- Figma
- Sketch
- Axure 待上线
- AdobeXD 待上线

解决方案

小程序



开发资源

- 微信小程序 Beta
- QQ 小程序 Alpha

设计资源

- Figma
- Sketch
- Axure 待上线
- AdobeXD 待上线

(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

TDesign

愿景与原则
- 品牌
- 设计原则
- 价值观
- 设计语言

样式指南
- 配色
- 动画
- 排版
- 插画
- 布局

内容指南
- 文字
- 文案风格
- 图片
- 视频
- 声效

设计资产
- 图标
- Logos
- 字体
- design token
- 设计稿

组件库
- 组件库代码
- 组件库设计稿
- 组件示例
- 使用指南
- API

工具库
- 命令行工具
- 模板
- 主题配置
- ……



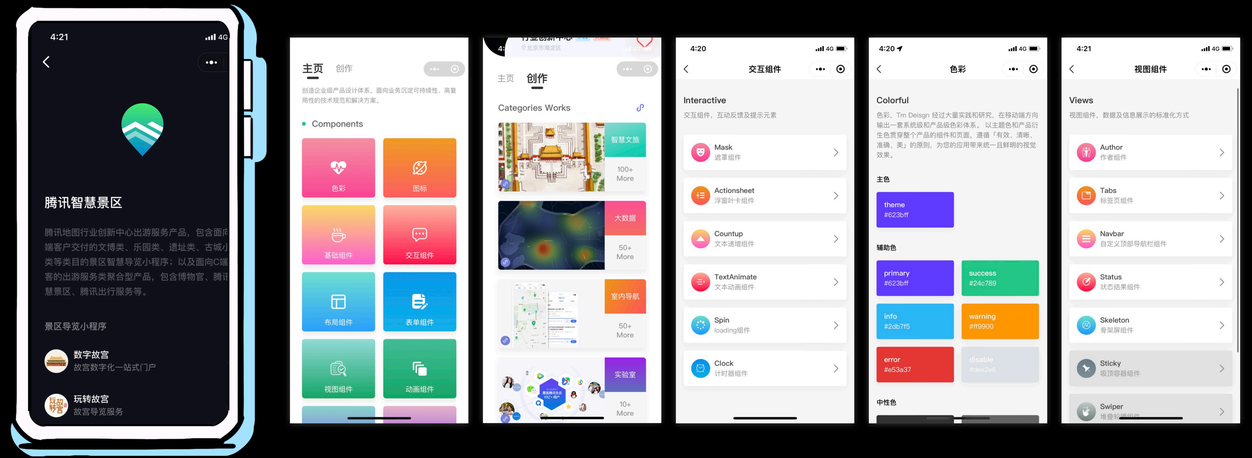
(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

TDesign

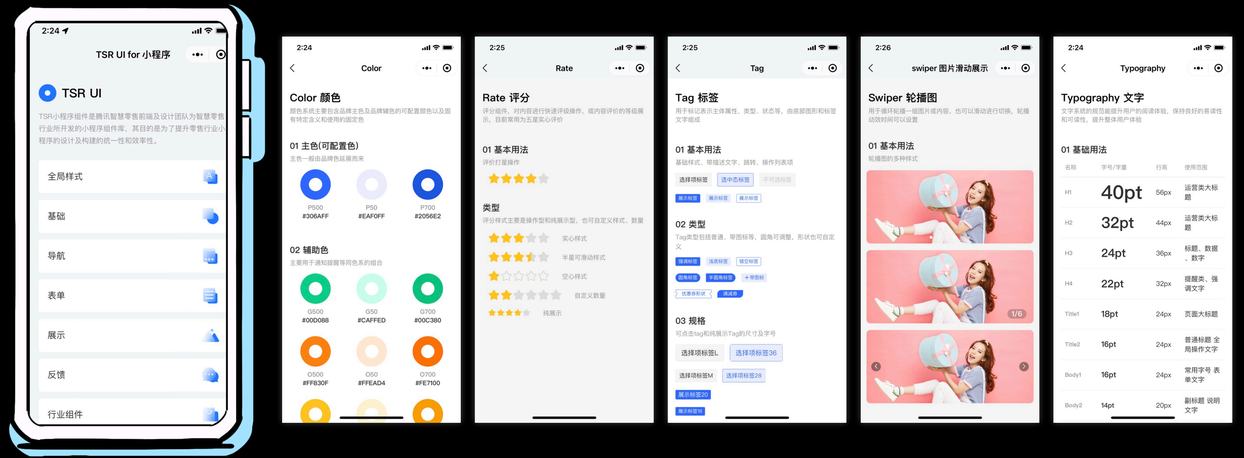
文旅组件库

沉淀地图等行业组件，适用于文化旅游、房产领域等小程序项目



智慧零售组件库

适用于店铺零售领域项目，提供商品列表、卡片以及营销活动等行业组件



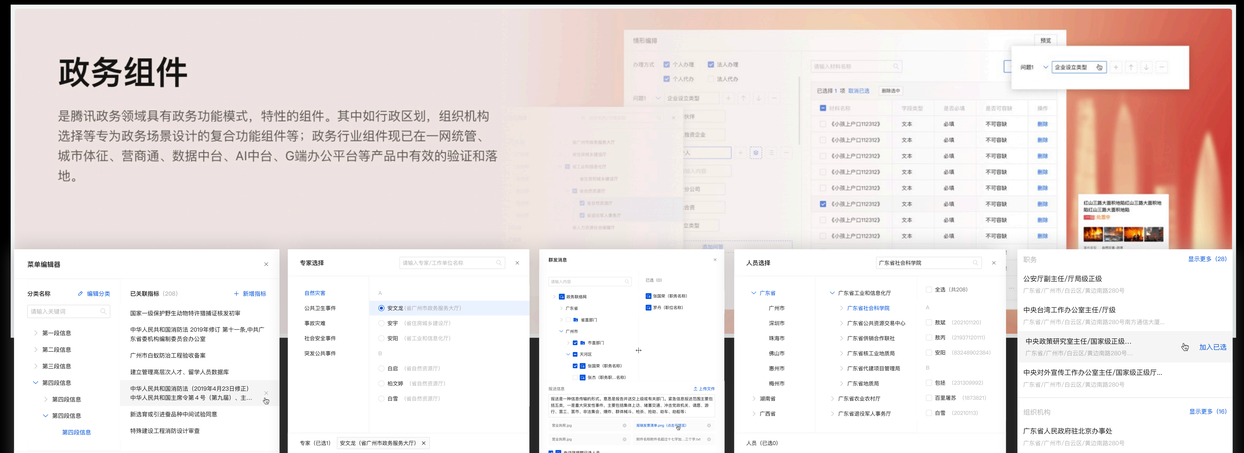
(MORE THAN DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

TDesign

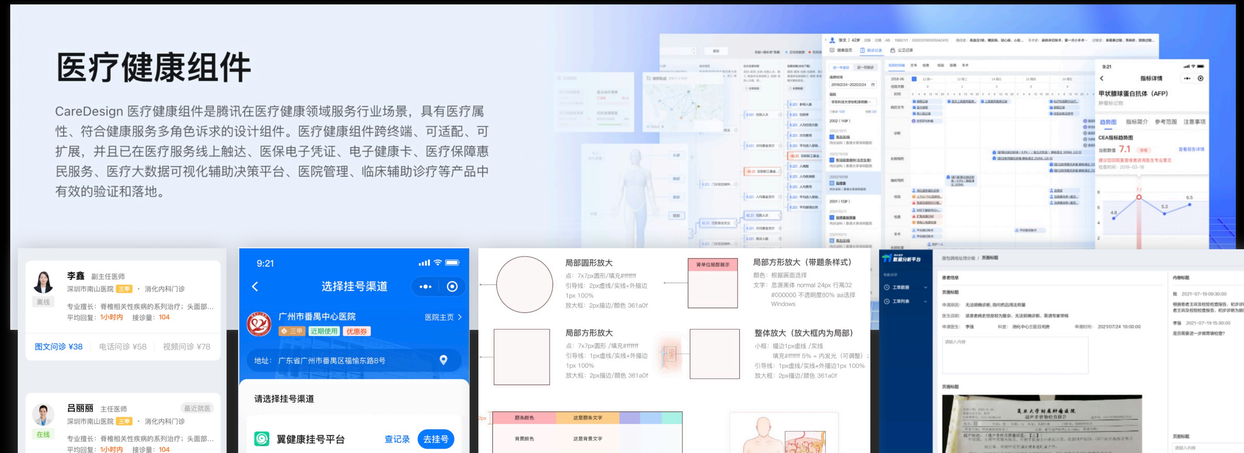
政务组件库

适用于政务、OA领域等项目，提供组织管理、菜单编辑器等行业组件



医疗健康组件库

适用于医疗健康领域服务场景，具有医疗属性、符合健康服务多角色诉求的组件



(MORE THAN DESIGN

设计流程 Design Workflow

设计流程的方法是面向团队，把不同的 设计思维 模式转换为可执行的一系列有组织的 设计活动。



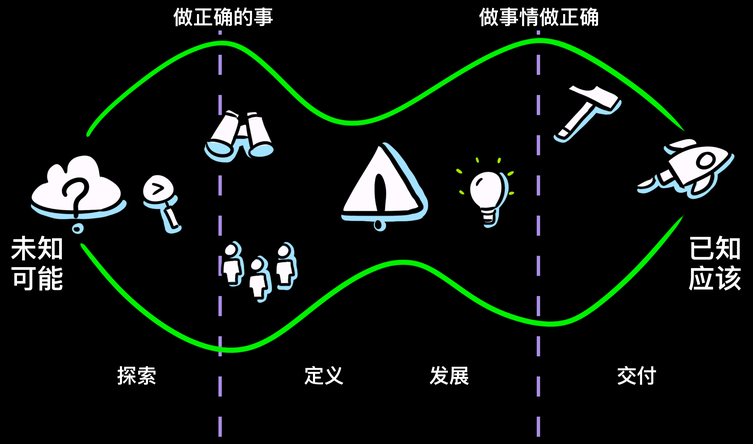
MORE THAN DESIGN

设计流程 Design Workflow

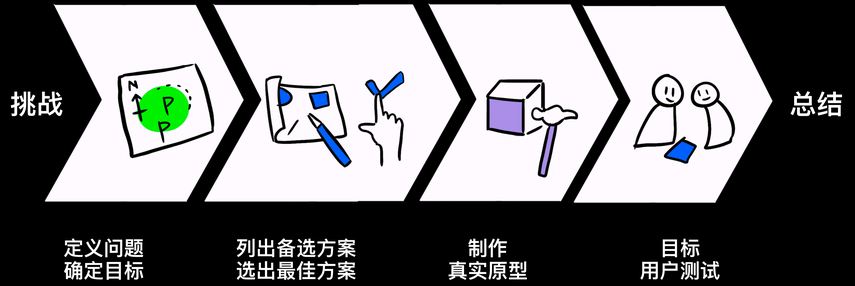
以用户为中心的设计 UCD



双钻模型 DOUBLE DIAMOND



设计冲刺 DESIGN SPRINT

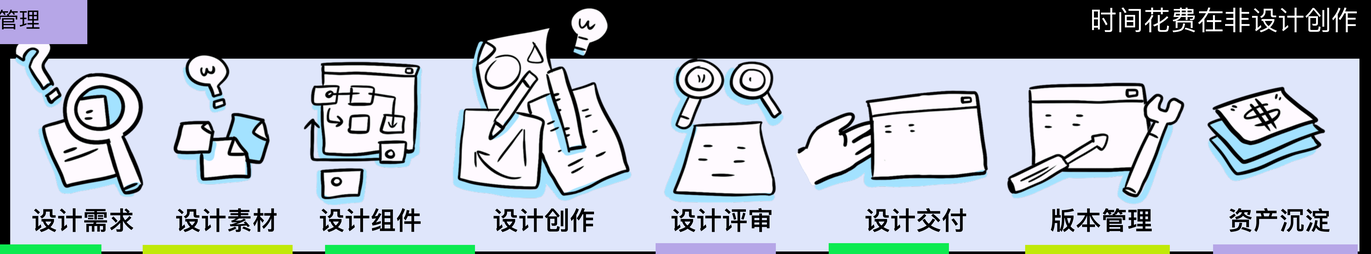


MORE THAN DESIGN

设计流程 Design Workflow

微观下设计活动

项目管理

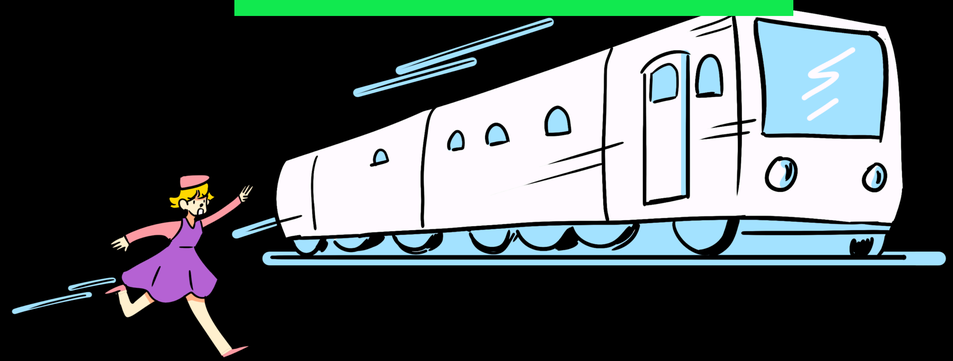


设计需求	设计素材	设计组件	设计创作	设计评审	设计交付	版本管理	资产沉淀
频繁厘清需求	搜索设计灵感	处理组件冲突		相关人沟通	整理输出	查找版本记录	原创保护备案
不断同步需求变更	购买版权素材			定会议室做纪要	不断交付版本		设置文档权限
					频繁设计走查		

60%

时间花费在非设计创作

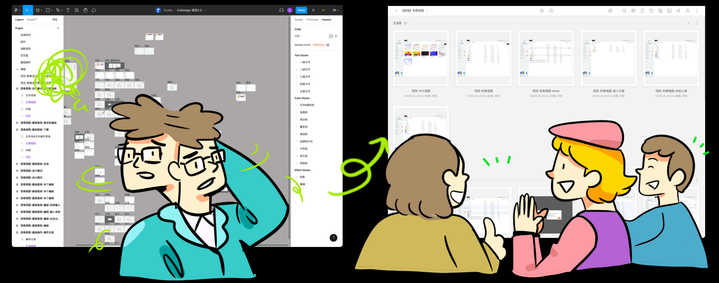
体验设计追赶敏捷快车



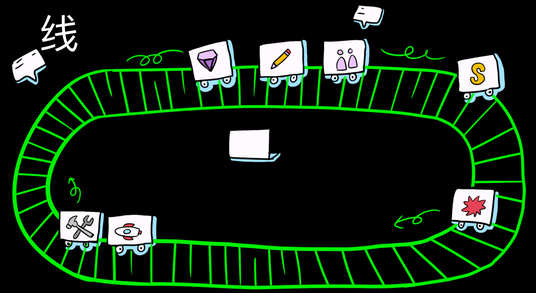
(MORE THAN DESIGN

设计流程 Design Workflow

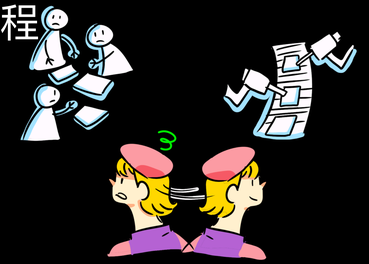
自由画板 vs 唯一信息源



设计为中心 vs 产研生产线



人工操作 vs 自动流程



(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com



CoDesign

帮助企业实现产品、设计、研发高效协作

- DevOps + DesignOps 设计研发一体化
- 设计资产全链路管理
- **https://codesign.qq.com**

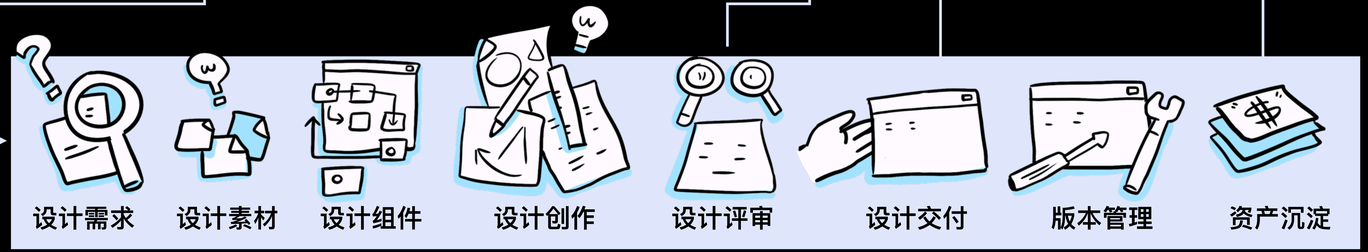
(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

CoDesign

Tapd CODING
连接项目研发管理平台

项目立项 → 产品需求 → 前端/客户端开发 → 测试验收 → 上线



- 关联产品文档
- 产品原型

- 团队图标库
- 团队素材库

- 组件库实时调用
- 组件库差量更新

Sketch
Adobe XD
Figma
Photoshop

- 设计稿在线预览
- 移动端小程序
- 画板模式
- 设计稿批注和状态

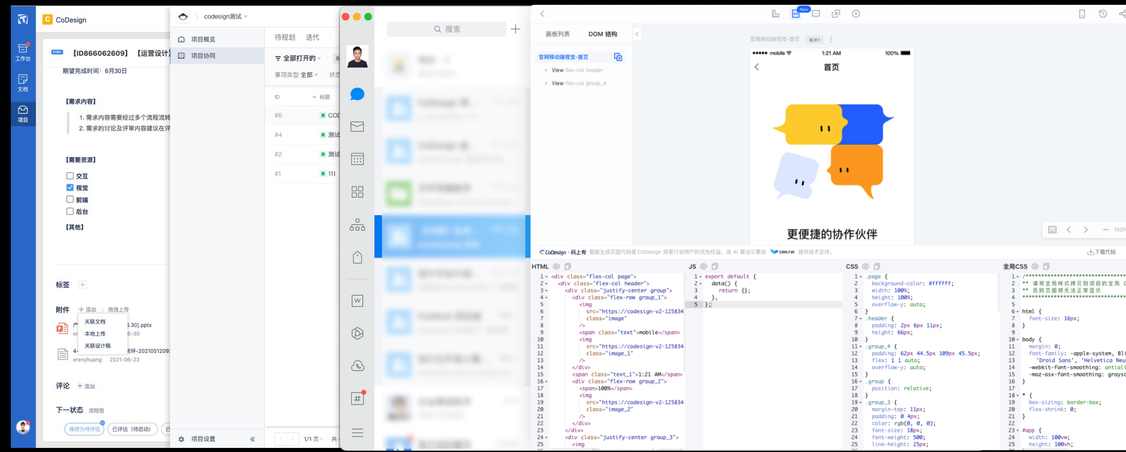
- 自动生成设计标注
- 批量下载设计切图
- 一键复制开发代码
- 图标 CDN 资源
- 分享权限管理

- 源文件云端存储
- 历史版本回溯
- 源文件在线解析

- 自动生成规范文档
- 团队项目权限管理

与研发流程融合

与TAPD/CODING 关联，通过 ChatBot 串联设计流程自动化，通过设计稿转代码功能，实现一站式开发协作



(MORE THAN DESIGN

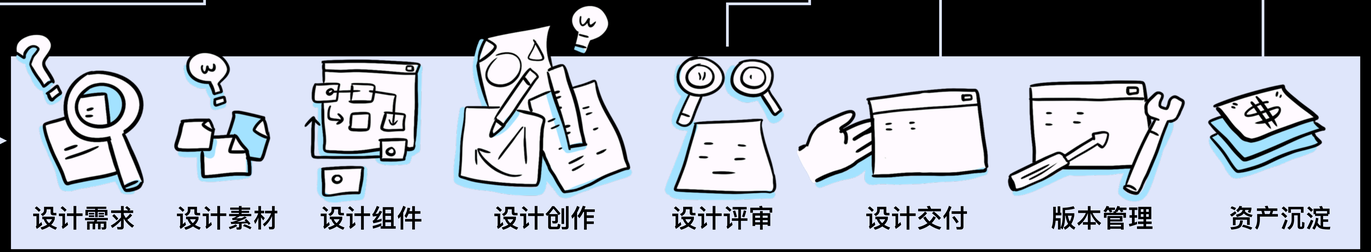
腾讯设计云 | design.tencent.com

CoDesign

Tapd CODING

连接项目研发管理平台

项目立项 → 产品需求 → 前端/客户端开发 → 测试验收 → 上线



- 关联产品文档
- 产品原型

- 团队图标库
- 团队素材库

- 组件库实时调用
- 组件库差量更新

Sketch
Adobe XD
Figma
Photoshop

- 设计稿在线预览
- 移动端小程序
- 画板模式
- 设计稿批注和状态

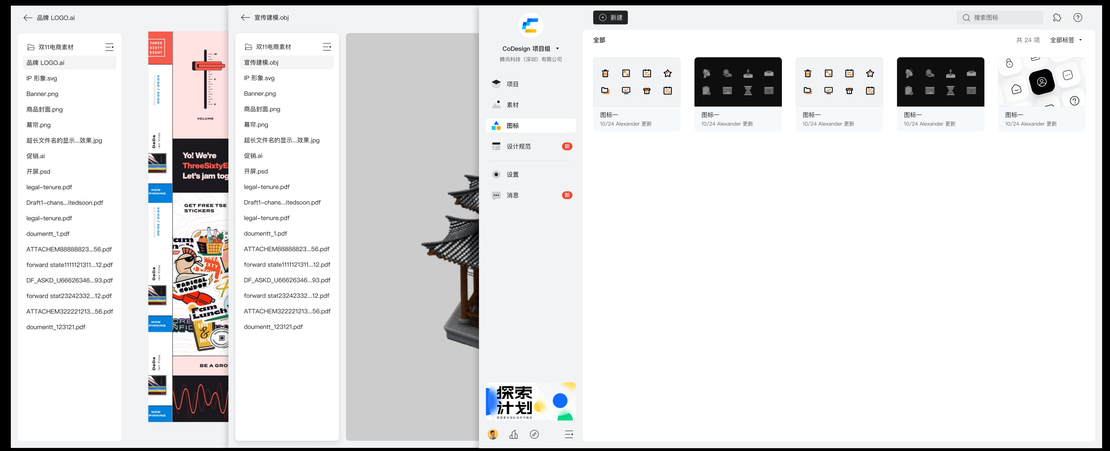
- 自动生成设计标注
- 批量下载设计切图
- 一键复制开发代码
- 图标 CDN 资源
- 分享权限管理

- 源文件云端存储
- 历史版本回溯
- 源文件在线解析

- 自动生成规范文档
- 团队项目权限管理

沉淀设计资产

统一管理设计资产，支持更多格式、多领域的素材上传/预览，完善管理协作能力提质提效



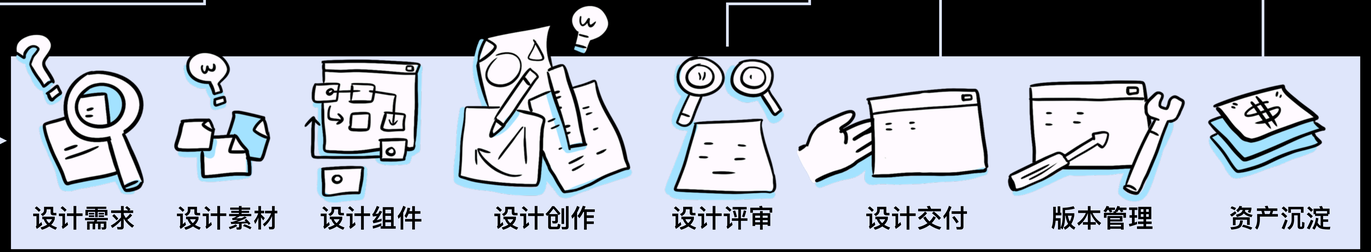
(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

CoDesign

Tapd CODING
连接项目研发管理平台

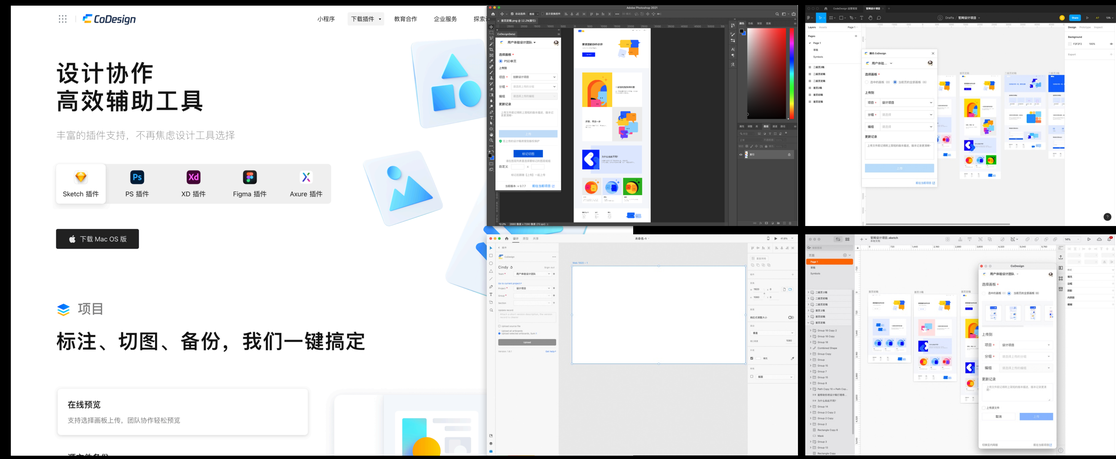
项目立项 → 产品需求 → 前端/客户端开发 → 测试验收 → 上线



设计需求	设计素材	设计组件	设计创作	设计评审	设计交付	版本管理	资产沉淀
• 关联产品文档 • 产品原型	• 团队图标库 • 团队素材库	• 组件库实时调用 • 组件库差量更新	Sketch Adobe XD Figma Photoshop	• 设计稿在线预览 • 移动端小程序 • 画板模式 • 设计稿批注和状态	• 自动生成设计标注 • 批量下载设计切图 • 一键复制开发代码 • 图标 CDN 资源 • 分享权限管理	• 源文件云端存储 • 历史版本回溯 • 源文件在线解析	• 自动生成规范文档 • 团队项目权限管理

兼容设计工具

丰富的插件支持，不再焦虑设计工具选择，释放设计生产力



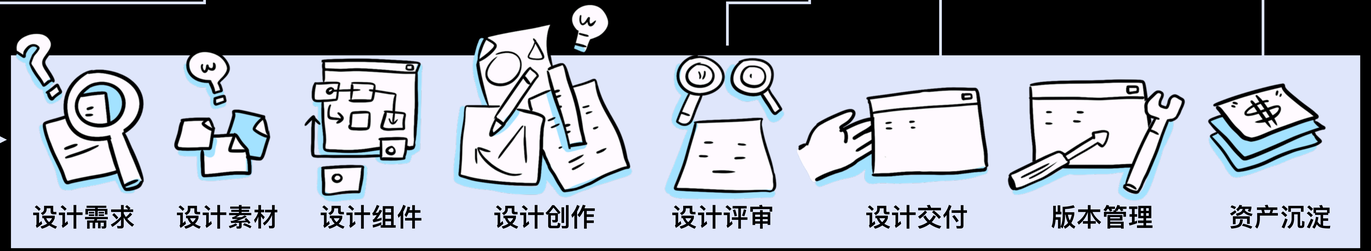
(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

CoDesign

Tapd CODING
连接项目研发管理平台

项目立项 → 产品需求 → 前端/客户端开发 → 测试验收 → 上线

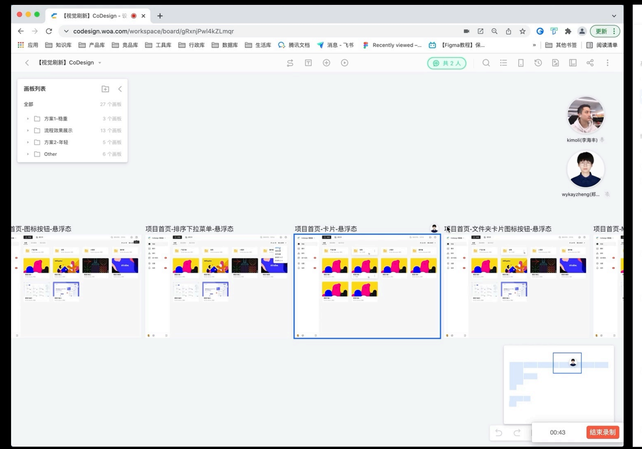


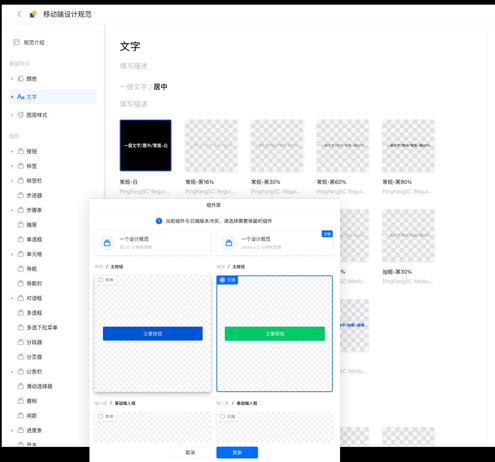
设计需求 | 设计素材 | 设计组件 | 设计创作 | 设计评审 | 设计交付 | 版本管理 | 资产沉淀

- 关联产品文档
- 产品原型
- 团队图标库
- 团队素材库
- 组件库实时调用
- 组件库差量更新
- Sketch
- Adobe XD
- Figma
- Photoshop
- 设计稿在线预览
- 移动端小程序
- 画板模式
- 设计稿批注和状态
- 自动生成设计标注
- 批量下载设计切图
- 一键复制开发代码
- 图标 CDN 资源
- 分享权限管理
- 源文件云端存储
- 历史版本回溯
- 源文件在线解析
- 自动生成规范文档
- 团队项目权限管理

告别繁琐重复性工作

音视频沉浸式设计稿评审，评论内容精准推送，组件更新自动差量比对





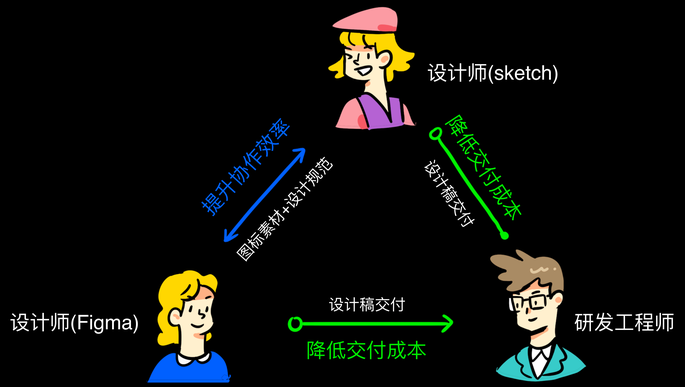
(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

CoDesign

永辉超市 YONGHUI SUPERSTORES

永辉超市拥有采、仓、储、物、配五个核心环节，数字化转型带来许多新增业务，产品需求更新迭代频繁，导致产研超负荷工作。



设计协作效率
45%

设计交付成本
50%

百果园

百果园全资子公司百果科技，负责百果园的IT和产业互联网升级，二十人的 UED 团队，面对上百个业务系统的产品设计需求。

90% 设计项目通过 CoDesign 实现协作流程统一

交付平台统一：
兼容多种设计工具，Figma、Sketch、XD、Ps等

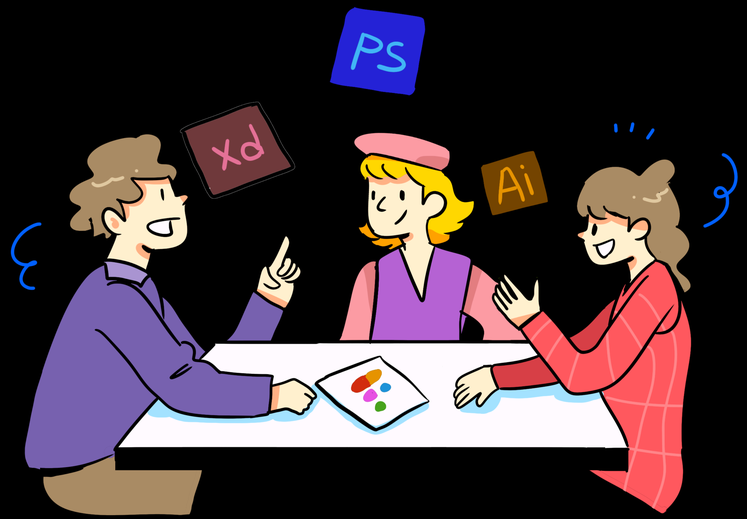
交付标准统一：
与 Coding 研发管理平台需求的关联互通

交付规范统一：
自动生成设计规范文档，多个设计师同时管理维护设计组件

(MORE THAN DESIGN

设计开源 Designing in the Open

开源是一种 社区化 生产模式，允许任何人修改和共享，
任何人都可以贡献新的想法，改进使其 有机发展。



(MORE THAN DESIGN

设计开源 Designing in the Open

开放源文件 OPEN SOURCE



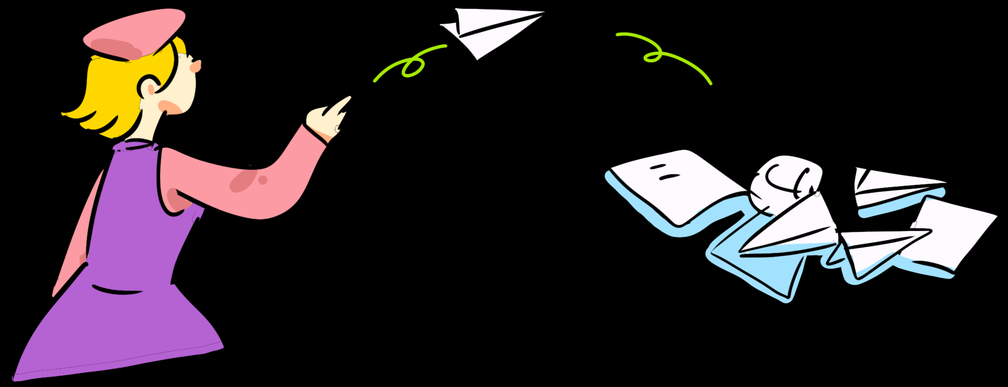
开放式设计 MAKING DESIGN PUBLIC



(MORE THAN DESIGN

设计开源 Designing in the Open

- 大量比稿、过程稿沉没
- 有价值的洞察/知识/经验流失
- 专制的参与式决策失真



可持续再生的设计生产力

(MORE THAN DESIGN

设计开源 Designing in the Open

- ✓ 获得宝贵的资源、建议与可行方案
- ✓ 获得直接的设计反馈
- ✓ 获得超越项目本身的用户价值



Visible

Minimum [redacted] Product

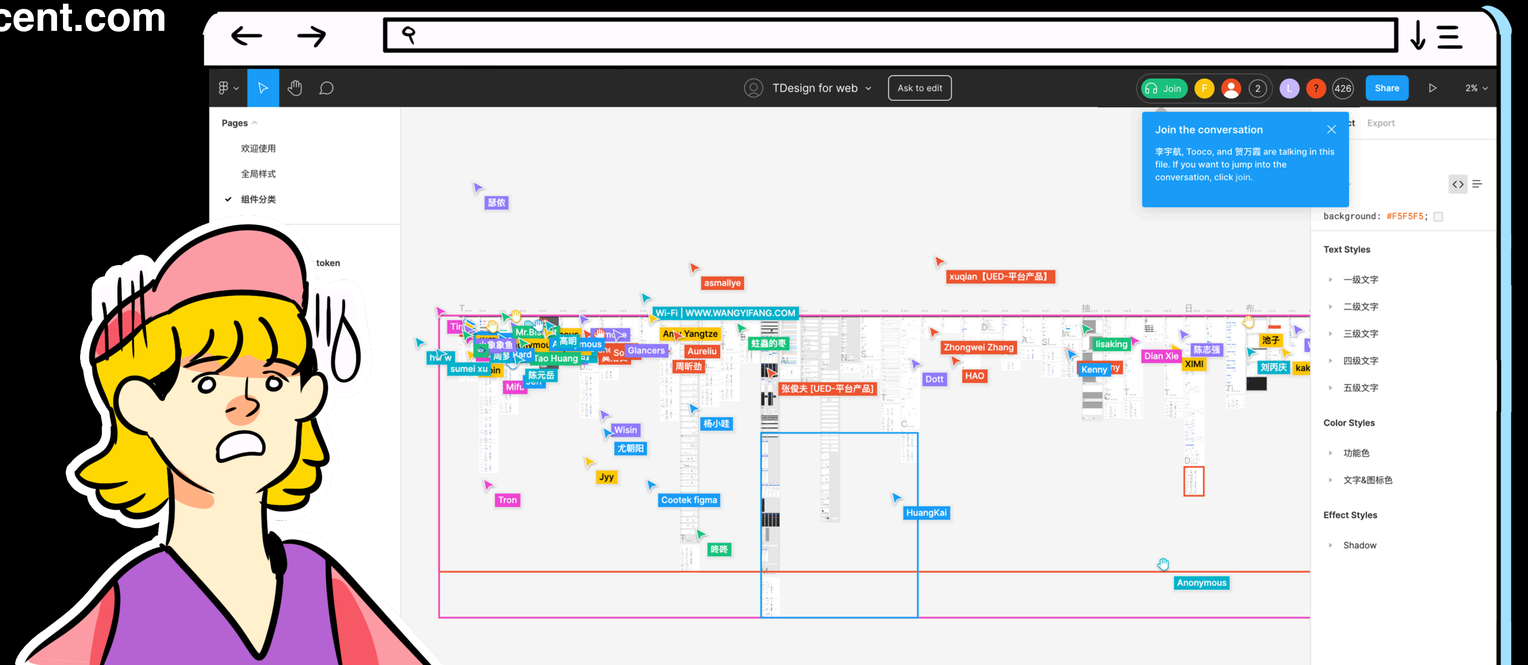
(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

TDesign

正式对外开源前，源文件泄露

700多人同时围观，200多条评论回复



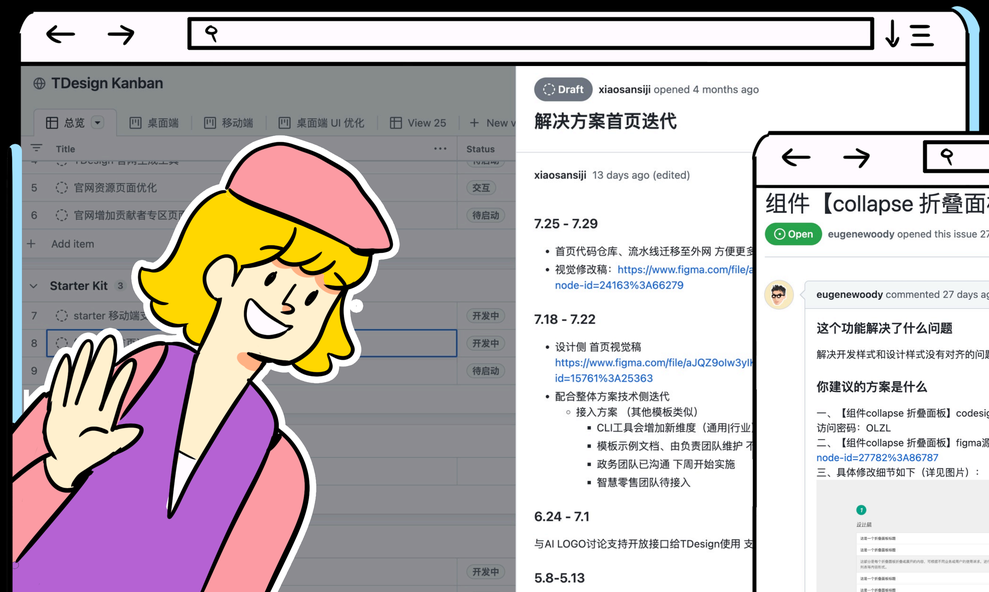
(MORE THAN DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

TDesign

社区化透明运作

https://github.com/orgs/Tencent/projects/1



(MORE THAN DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

TDesign

集合社区的力量，开源共建

40多位设计师参与贡献



不同领域的设计师分享自己的经验，大家看待一个问题的角度常常不同，相互带来的启发未来也能应用到日常的设计中

组件库本身是一个面向不同用户不同场景的效率工具，但在设计中，很容易受限于设计师个人的习惯或经验导致偏差，共建的过程其实就是修正偏差的过程

能为开源社区和项目贡献自己的力量，是一个实现个人价值的方式，当你在行业中沉淀了一些经验，并且把这些经验放大分享给整个行业时，开源这件事情就会变的非常有意义

(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

CoDesign

开源产品设计过程，共创产品

https://codesign.qq.com/s/zKaDZdDmodZ2GPL

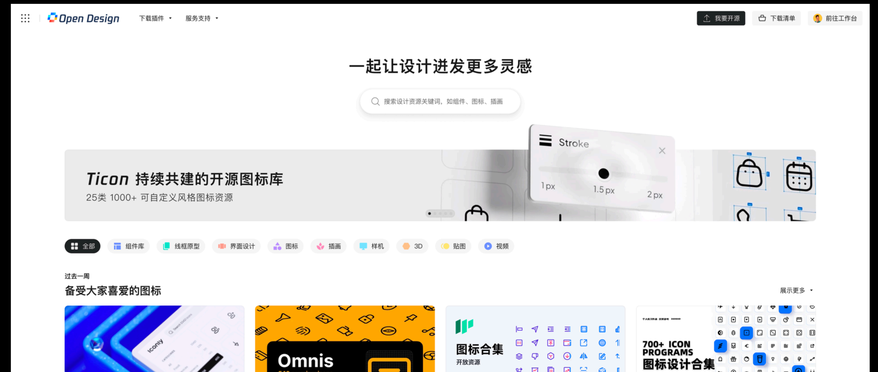


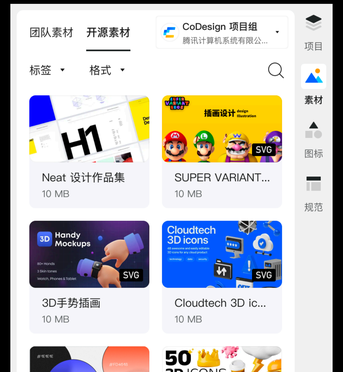
(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

OpenDesign

开源优质的设计资产 兼容主流的设计工具





(
MORE THAN
DESIGN

腾讯设计云 | design.tencent.com

DesignOps 让设计价值最大化

微信扫二维码
加入交流群



(
MORE THAN
DESIGN

(THANK YOU

